



시행일 : 2024년 6월 2일



# KT&G 그룹 윤리헌장



## CEO메시지

### 윤리현장 소개

윤리현장의 정의  
윤리현장의 필요성  
윤리현장의 적용  
비윤리행위 신고제도  
관리자 준수사항

### 바른 기업

#### 1 업무윤리

- 1.1 이해충돌
- 1.2 내부자거래 금지
- 1.3 뇌물 및 부패 방지
- 1.4 정치 활동
- 1.5 소셜미디어 이용
- 1.6 정직하고 적법한 업무수행

#### 2 자산 및 정보 보호

- 2.1 자산 보호
- 2.2 정보 보호
- 2.3 개인정보 보호

#### 3 회사 자료 및 기록

- 3.1 정확한 기록·보관 및 회계 기준의 준수
- 3.2 공시 원칙의 준수
- 3.3 문서 보존

### 깨어있는 기업

#### 4 국내 및 국제 거래

- 4.1 공정거래
- 4.2 공급망 정책
- 4.3 국제무역 규제 준수
- 4.4 자금세탁 및 탈세 방지

#### 5 영업 및 마케팅

- 5.1 책임있는 영업 및 마케팅 활동
- 5.2 투명성
- 5.3 규정 준수

#### 6 연구 윤리

- 6.1 책임있는 연구개발 활동
- 6.2 연구의 무결성
- 6.3 동물 보호

### 함께하는 기업

#### 7 사회에 대한 약속

- 7.1 환경 보호
- 7.2 사회 공헌
- 7.3 고객 중시
- 7.4 주주 존중

#### 8 인권 경영에 대한 약속

- 8.1 인권보호정책 준수
- 8.2 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 금지
- 8.3 차별 금지 및 다양성 존중
- 8.4 안전한 근무환경 조성
- 8.5 근로기본권 보장

## CEO 메시지

구성원 여러분,

우리는 전 세계 비즈니스 환경 변화 속에 근원적 경쟁력과 글로벌 전문성에 기반한 새로운 사업구조 창출과 성과 개선을 통해 KT&G 그룹을 Global Top-tier로 도약시키는 공동의 목표로 하나 되었습니다.

윤리현장은 우리의 목표와 비전을 실현하는 과정에서 마주하는 수많은 도전과 위험, 불확실성의 상황에서 올바른 의사결정이 무엇인지 그 기준을 제시하는 지침서입니다. 일상의 업무와 의사결정 과정에서 윤리적 가치를 우선시하고, 윤리현장이 제시하는 원칙에 따라 행동함으로써, 우리는 소비자, 주주, 이해관계자 그리고 사회공동체의 신뢰를 바탕으로 KT&G 그룹의 지속가능한 성장을 이룰 수 있습니다.

우리 모두가 윤리현장을 기초로 KT&G 그룹이 세계 무대에서 성공적으로 자리매김하도록 함께 나아갑시다.

감사합니다.

KT&G 대표이사 사장

방경만

2024년 6월

Bang Kyung-man

## 윤리헌장 소개

### 윤리헌장의 정의

본 윤리헌장은 KT&G 경영이념인 「바른 기업, 깨어있는 기업, 함께하는 기업」을 실천하기 위한 우리의 행동규범입니다.

### 윤리헌장의 필요성

본 윤리헌장은 우리가 업무상 의사결정을 할 때 그리고 고객, 주주, 경쟁사, 파트너사 등 이해관계자와의 관계에서나 국가와 지역사회에서 어떻게 행동하는 것이 윤리적이고 합법적인지에 관한 기준을 제시하고자 제정되었습니다.

우리 모두는 본 윤리헌장을 이해하고 준수함으로써, 정도 경영을 지향하고, 사회적 책임을 완수하며, 변화와 혁신을 추구하는 글로벌 기업 KT&G의 지속 가능한 성장을 추구하고, 법적·사회적 위험으로부터 우리 자신과 회사를 보호할 수 있습니다.

### 윤리헌장의 적용

본 윤리헌장은 KT&G 및 KT&G의 국내외 자회사를 포함한 계열회사(이하

“KT&G” 또는 “회사”로 총칭)에 재직 중인 모든 임직원에게 동일하게 적용하는 것을 목표로 합니다. 또한 KT&G는 합작회사, 파트너사 등 이해관계자도 본 윤리헌장을 채택하고 준수하도록 장려하고 있습니다.

본 윤리헌장에 제시된 기준이 특정 국가 또는 관할권의 현지 법령이나 관습과 상호 충돌하는 경우, 현지 법령이나 관습이 본 윤리헌장에 제시된 것보다 더 엄격한 기준을 정하고 있다면 더 엄격한 현지 법령 및 관습이 우선 적용되어야 합니다. 반대로, 본 윤리헌장이 현지 법령이나 관습보다 엄격한 기준을 규정하고 있다면, 본 윤리헌장은 해당 법령이나 관습에 부합하는 범위에서만 적용됩니다.

본 윤리헌장은 업무 수행 시 발생할 수 있는 모든 상황을 다루고 있지는 않습니다. 따라서 KT&G는 본 윤리헌장과 관련하여 별도의 사규, 가이드라인, 정책을 제정 및 운영할 수 있습니다. 또한 우리는 본 윤리헌장, 관련 사규 등에 규정되지 않은 그 밖의 문제나 윤리적 갈등 상황에 처한 경우 소속 부서장 또는 소속 회사 윤리경영 담당부서와 상의하여 항상 올바른 윤리적 판단을 내리기 위하여 노력하여야 합니다.

본 윤리헌장을 준수하지 않는 임직원은 관련 사규에 따라 징계 처분을 받을 수 있습니다.

## 비윤리행위 신고제도

본 윤리헌장을 위반했거나, 비윤리적 · 불법적 행위를 인지한 경우 또는 그러한 상황이 의심되는 때에는 즉시 해당 내용을 소속 회사 비윤리행위 신고채널 또는 KT&G의 대표 비윤리행위 신고채널([www.ktng.com](http://www.ktng.com) → 비윤리행위 신고)로 제보하여 주시기 바랍니다.

여러분이 용기를 내 주신다면, KT&G는 이를 경청하고 적극적으로 지원할 것입니다. KT&G는 신고된 내용을 공정하고 객관적으로 조사하며, 조사 과정에서 신고자의 신원을 철저히 보호하고 있습니다.

KT&G는 비윤리행위 신고에 대한 어떠한 보복조치 또는 불리한 처우를 용인하지 않으며, 이러한 행동은 그 자체로 본 윤리헌장에 대한 직접적인 위반으로 간주됩니다. KT&G는 위와 같은 보복조치 또는 불리한 처우에 대해서는 철저한 무관용 정책을 채택하고 있다는 점을 다시 한번 강조하고자 합니다.

## 관리자 준수사항

KT&G의 임원을 포함한 모든 관리자는 임직원의 근무 환경과 사내 문화에 상당한 영향을 미칠 수 있습니다. 따라서 관리자는 구성원에게 단순히 본 윤리헌장을 준수하라고 요구하는 것만으로는 부족하며, 스스로 본 윤리헌장을 충분히 이해하고 준수함으로써 모범을 보여야 합니다.

관리자는 본 윤리헌장이 모든 구성원에게 일관되게 적용되도록 하여야 하고,

본 윤리헌장과 관련하여 자유롭게 질문할 수 있도록 장려하며, 비위행위나 잠재적 위반 행위를 발견할 경우 이를 신고할 수 있는 환경을 조성하여야 합니다.

비윤리행위와 관련된 신고가 접수된 경우, 관리자는 이를 소속 회사 윤리 경영 담당부서에 보고해야 하고, 신고자에 대한 보복행위 발생 가능성을 모니터링하는 등 신고자 보호를 위하여 노력하여야 합니다.

특히, 관리자는 비윤리행위 신고가 KT&G 구성원으로서의 의무를 다하는 것이라는 점과 신고자에 대한 잠재적 보복 우려가 완전히 해소되어야 한다는 점을 유념하여야 합니다.

1  
업무윤리

2  
자산 및 정보 보호

3  
회사 자료 및 기록

# 바른 기업

## 1 업무윤리

- 1.1 이해충돌
- 1.2 내부자거래 금지
- 1.3 뇌물 및 부패 방지
- 1.4 정치 활동
- 1.5 소셜미디어 이용
- 1.6 정직하고 적법한 업무수행

## 2 자산 및 정보 보호

- 2.1 자산 보호
- 2.2 정보 보호
- 2.3 개인정보 보호

## 3 회사 자료 및 기록

- 3.1 정확한 기록·보관 및 회계 기준의 준수
- 3.2 공시 원칙의 준수
- 3.3 문서 보존



# 1

## 업무윤리

### 1.1 이해충돌

KT&G는 임직원 개인의 이익과 회사의 이익 상호 간에 발생하거나 발생할 수 있는 모든 이해충돌 상황에 주의를 기울이고 있습니다. KT&G 임직원은 이해충돌 시 항상 회사를 위한 최선의 선택이 무엇인지 고려하여 의사결정해야 합니다.

#### 1.1.1 이해충돌 가능성의 공개

KT&G 임직원은 이해관계가 충돌되거나 충돌될 수 있는 가능성을 인식한 경우 신속히 소속 부서장에게 보고하거나 윤리경영 담당부서에 알려야 합니다.

소속 부서장 또는 윤리경영 담당부서는 임직원이 관련 상황을 알려 오면 이해충돌 발생 가능성을 검토하고, 그러한 가능성이 높다고 확인될 경우 해당 임직원의 직무와 책임을 변경하는 등 필요한 조치를 취하거나 요구하여야 합니다.

이해충돌은 임직원의 가족, 친인척, 지인 간의 관계뿐만 아니라 임직원이

전에 근무하던 직장과의 관계 등 다양한 영역에서 발생할 수 있으므로 항상 주의하여야 합니다.

#### Example

##### • 이해충돌 가능성이 높은 경우

- 임직원의 가족, 친인척, 지인을 채용하게 되는 경우
- 임직원의 가족, 친인척, 지인을 KT&G 사업에 참여하게 하는 경우
- 임직원의 가족, 친인척, 지인이 근무하고 있거나 중대한 경제적 이해 관계를 가진 회사 또는 단체를 KT&G 사업에 참여하게 하는 경우
- 임직원이 재직하였던 회사 또는 단체, 그 대리인을 KT&G 사업에 참여하게 하는 경우

### 1.1.2 경제적 이해관계의 회피

KT&G 임직원은 경쟁사, 파트너사, 고객 또는 다른 임직원과 경제적 이해관계가 발생하지 않도록 주의하여야 합니다.

#### Example

##### • 경제적 이해관계가 발생할 수 있는 경우

- KT&G의 경쟁사, 파트너사 또는 고객과의 거래에 관여하고 있으면서 해당 경쟁사, 파트너사 또는 고객과 중대한 경제적 이해관계를 갖는 행위
- 경쟁사, 파트너사 또는 고객과 동일한 법인에 투자하거나 합작회사를 설립하는 행위
- 경쟁사, 파트너사, 고객 또는 동료 임직원으로부터 금전을 차용하거나 빌려주는 행위
- 기타 KT&G 이익에 반하는 경제 활동

### 1.1.3 직무 이외의 활동

KT&G 임직원은 KT&G에서 맡은 직무를 충실히 수행할 의무가 있습니다. 따라서 KT&G 임직원은 직무 이외의 영리를 목적으로 하는 업무에 종사해서는 안 됩니다

## 1.2 내부자거래 금지

KT&G는 공개적으로 알려지지 않은 KT&G, 파트너사, 고객의 내부정보를 철저히 보호합니다. KT&G 임직원은 내부정보를 이용하여 KT&G나 파트너사의 주식, 전환사채 등을 거래하여서는 안 됩니다. 또한 위와 같은 행위가 이루어질 수 있도록 타인에게 내부정보를 제공하여서도 안 됩니다.

※ “내부정보”는 일반적으로 알려지지 않은 정보로서 투자 관련 의사결정의 근거로 사용될 수 있는 것을 말하며, 경영실적, 자기주식 취득, 증자 등 재무구조 변화, 대규모 투자, 인수·합병, 신제품 개발 또는 출시, 신규 파트너사와의 계약 체결 등에 관련한 정보를 포함합니다.

#### Example

##### • 내부자거래로 판단될 수 있는 사례

- 사업에 관여하지 않는 임직원에게 내부정보를 공개하는 행위
- 고객, 파트너사, 가족 또는 지인 등과 같은 제3자에게 내부정보를 공개하는 행위
- 내부정보를 알고 있는 상태에서 해당 정보를 이용하여 주식을 매매하는 행위
- 내부정보를 알고 있는 상태에서 제3자에게 주식 매매를 권하는 행위



## 1.3 뇌물 및 부패 방지

KT&G는 뇌물 및 부패 관련 행위를 엄격히 금지하며, 각국의 관계 법령을 준수합니다.

### 1.3.1 뇌물 수수 및 공여 금지

KT&G 임직원은 정부기관 공무원, 공기업·공공기관·국제기구 임직원, 기타 회사 사업과 관련된 민간 부문의 개인 또는 단체에게 직접 또는 제3자를 통하여 뇌물이나 부정한 금품을 제공하거나 약속 또는 제안하지 않습니다. 또한 이해관계자로부터 뇌물이나 부정한 금품을 받거나 요구해서도 안 됩니다.

### 1.3.2 부정 청탁 금지

KT&G 임직원은 사업상 이익이나 혜택을 얻기 위하여 직접 또는 제3자를 통하여 부정한 청탁을 하지 않습니다. 또한 이해관계자로부터 부정한 청탁을 받아 업무를 처리해서도 안 됩니다.

### 1.3.3 선물 및 접대

사업상의 통상적인 수준을 넘어 공정한 업무수행에 영향을 미칠 수 있는 선물이나 접대는 뇌물 수수 또는 공여 행위로 인정될 수 있으므로 주의하여야 합니다. 건전한 업무 관계 형성이나 유지를 위한 선물과 접대에 관하여는 국가별로 다양한 법령과 문화, 관행이 있으나, 어떠한 경우에도 합법적이고 정당한 범위 내에서 이루어져야 합니다.

#### Example

##### • 뇌물로 인정될 수 있는 선물 및 접대 사례

- 뇌물에는 현금, 회사제품, 주류, 골프 등의 접대와 항공 또는 교통, 숙박 등의 편의 제공 등 일체의 재산적 이익이 포함되며, 이에 한정하지 않음
- 통상적인 절차나 용역이 보다 신속히 진행되도록 공무원에게 지급하는 명목상의 지급금(예: 급행료)이나 소정의 선물인 업무촉진비 또한 대부분의 국가에서 뇌물로 간주됨

## 1.4 정치 활동

KT&G는 정치적 견해 표명, 투표 등 임직원의 정치 활동에 참여할 권리를 존중합니다. 다만, 정치 활동에 참여하기 전에 다음 사항을 유념하여야 합니다.

- 정치 활동에 참여할 때에는 본인이 KT&G를 대표하지 않는다는 점과 회사가 아닌 개인의 의견이라는 점을 명확히 하여야 합니다.
- KT&G를 대신하여 정치후원금을 기부하지 않습니다.
- 직장을 정치 활동의 장으로 만들지 않습니다.
- 정치 활동으로 인해 본인의 의무나 책임을 성실히 이행하지 않거나, 해당 활동이 본인의 직장 내 책임과 이해충돌을 초래하여서는 안 됩니다.
- KT&G 임직원은 근무시간 중에는 회사의 사전승인 없이 정치활동을 하여서는 안 됩니다.

## 1.5 소셜미디어 이용

KT&G는 임직원의 표현의 자유를 존중합니다. 그러나 소셜미디어는 사적 영역과 비즈니스 영역의 경계가 모호하고 정보의 파급력이 높으므로, KT&G 임직원은 소셜미디어의 사용으로 인하여 개인이나 회사에 부정적 영향이 발생하지 않도록 다음 사항을 각별히 주의해야 합니다.

- 사회적 논란을 야기할 수 있는 의견을 표명할 때에는 본인이 KT&G를 대표하지 않는다는 점과 회사가 아닌 개인의 의견이라는 점을 명확히 하여야 합니다.
- 업무 관련 정보가 유출되지 않도록 주의하여야 합니다.
- 다른 사람의 이미지나 동영상을 업로드할 때는 당사자의 허락을 구하여야 합니다.
- 다른 사람의 명예를 훼손하거나 저작권을 침해하는 등 불법적인 콘텐츠를 업로드하지 말아야 합니다.
- 직장에서 성과를 떨어뜨릴 수 있는 과도한 소셜미디어 이용을 자제해야 합니다.

## 1.6 정직하고 적법한 업무 수행

KT&G 임직원은 업무 수행 시 관계 법령과 KT&G 사규에 따라 투명하게 업무를 수행하여야 합니다. 또한 KT&G에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 어떠한 활동도 하여서는 안 됩니다. KT&G 임직원이 위법행위 또는 비위행위에 대하여 알게 되거나 그러한 행위를 지시 받은 경우 이를 즉시 소속 부서장 또는 윤리경영 담당부서에 알려야 합니다.

## 2 자산 및 정보 보호

### 2.1 자산 보호

KT&G의 모든 자산은 회사와 주주의 자산이자 회사의 지속가능한 성장을 위하여 반드시 필요한 요소로 효율적으로 사용되어야 함은 물론이고 유용, 도난, 기타 어떠한 형태의 오남용으로부터 보호되어야 합니다.

KT&G 임직원은 회사가 아닌 본인이나 타인의 사적 이익을 위하여 KT&G의 자산을 사용할 수 없으며, 업무 수행에 필요한 범위 내에서 회사 자산을 정당하게 사용 및 관리하여야 합니다.

#### Example

##### · 자산 보호를 위하여 금지되는 행위

- 회사 자산의 파손, 횡령, 절도, 무단사용, 무단대여, 무단매각 금지
- 경비 처리 기준에 위반되거나 거짓 정보가 포함된 경비처리 또는 법인카드 사용 금지
- 전화, 인터넷, PC, 서버, 업무시스템 등 회사 정보자산이나 장비의 사적 목적 사용 금지

### 2.2 정보 보호

KT&G는 회사의 모든 정보를 엄격히 관리·보호하며, 경쟁사를 비롯한 제3자의 영업비밀 및 지식재산권을 부당한 방법으로 취득하거나 사용하지 않습니다.

#### 2.2.1 영업비밀 및 지식재산권의 보호

KT&G 임직원은 재산적 가치가 있는 일체의 회사 정보를 관계 법령 및 사규에 따라 보호하여야 합니다.

보호되는 회사 정보에는 재무정보, 연구개발, 특허권·상표권·실용신안권·디자인권·저작권 등 지식재산권, 제품 정보, 사업전략 및 계획, 가격정책 등 마케팅 전략, 인수합병 정보, 기타 사무 정보가 포함되며, 이에 한정되지 않습니다.

#### 2.2.2 제3자 영업비밀 및 지식재산권의 보호

KT&G 임직원은 지식재산권에 관한 법령을 준수하며, 정당한 권한이 있는 경우에 한하여 제3자의 지식재산권을 사용합니다.

또한 KT&G 임직원은 도청, 해킹, 금품제공 등 비윤리적 수단을 활용하여

경쟁사를 비롯한 제3자의 영업비밀을 취득하지 않습니다. 또한 계약에 의하여 제3자의 영업비밀을 취득할 때에는 제공자가 정당한 권한을 가졌는지 확인하여야 하며, 비밀유지협약을 체결한 경우 해당 협약에 따라 제공받은 정보를 사용합니다.

#### Example

##### • 영업비밀 및 지식재산권 보호 실천 사례

- 신제품 사양 등 승인되지 않은 회사 정보의 공개 금지
- 승인되지 않은 사무자동화기기의 반입·반출 및 소프트웨어의 설치 금지
- 공공장소에서의 비밀정보를 활용한 업무 행위 또는 비밀정보가 포함된 업무 자료의 무분별한 방치 금지
- 이전 직장의 기밀 정보 유출 및 사용 금지
- 라이선스를 취득하지 않은 소프트웨어의 무단 사용 금지

## 2.3 개인정보 보호

KT&G는 각국의 개인정보보호 관련 법령 및 KT&G 정책에 따라 정당한 사업 목적을 위하여 정보주체의 동의를 받는 등 적법한 절차를 거쳐 개인정보를 수집 및 이용하며, 개인정보가 불법유출되는 일이 없도록 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다. 또한 개인정보의 수집 또는 이용을 제3자에게 위탁하는 경우 해당 제3자에게도 관계 법령을 준수하도록 요구하고 있습니다.

※ “개인정보”란 살아 있는 개인에 관한 정보로서, 이름, 주민등록번호 등 개인을 알아보는 데 사용될 수 있는 정보, 식별번호, 위치정보, 온라인 식별자 등과 같이 다른 정보와 쉽게 결합하여 개인과 연관 지어질 수 있는 정보 및 위 각 정보로서 익명화 처리된 정보 등을 포함합니다.

## 3 회사 자료 및 기록

### 3.1 정확한 기록·보관 및 회계 기준의 준수

KT&G는 사업과 관련된 거래내역을 투명하고 정확하게 기록·보관하고, 모든 회계정보를 일반적으로 인정되는 회계원칙에 따라 작성하고 있습니다.

KT&G는 허위, 누락, 임의변경을 통하여 거래의 실질을 왜곡하거나 부정 또는 위법한 거래를 발생시키지 않으며, 회사의 모든 회계 기록을 회계원칙에 따라 거래실질에 합치되도록 작성하고 보고합니다.

### 3.2 공시 원칙의 준수

KT&G는 관계 법령 및 거래소 규정에 따라 주주 등 이해관계자의 결정에 중대한 영향을 미치거나 미칠 수 있는 중요한 사항을 공시합니다.

KT&G는 공시대상 정보를 주주 등 이해관계자가 쉽게 접근할 수 있는 방법과 정확한 내용으로 적절한 시기에 공정하게 공시하며, 일부 이해관계자에게만 정보를 제공하거나 일부 내용만을 선별적으로 공시하지 않습니다.

### 3.3 문서 보존

KT&G는 관계 법령과 사규에 따라 회사가 관리할 문서(전자문서를 포함합니다)를 지정된 장소 및 보관 기간에 한정하여 유지·보존하며, 보관 기간이 경과한 문서는 영업비밀 유출 가능성을 비롯한 잠재적 위험을 최소화하기 위하여 소송자료 보존 필요성과 같은 특별한 사정이 없는 한 폐기하여야 합니다.

# 깨어있는 기업

## 4 국내 및 국제 거래

- 4.1 공정거래
- 4.2 공급망 정책
- 4.3 국제무역 규제 준수
- 4.4 자금세탁 및 탈세 방지

## 5 영업 및 마케팅

- 5.1 책임있는 영업 및 마케팅 활동
- 5.2 투명성
- 5.3 규정 준수

## 6 연구 윤리

- 6.1 책임있는 연구개발 활동
- 6.2 연구의 무결성
- 6.3 동물 보호



## 4 국내 및 국제 거래

### 4.1 공정거래

#### 4.1.1 공정한 경쟁

KT&G는 공정거래에 관한 법령을 준수하고, 경쟁사와의 자유로운 경쟁 및 거래상대방과의 공정한 거래를 통하여 전 세계 소비자에게 최고의 품질을 갖춘 제품을 경쟁력 있는 가격으로 공급하고자 노력하고 있습니다.

#### 4.1.2 경쟁사와의 커뮤니케이션

KT&G 임직원은 공정거래에 관한 법령을 위반하거나 경쟁을 제한하는 행위로 오해받을 수 있는 경쟁사와의 커뮤니케이션은 피해야 합니다. 업무로 인해 부득이하게 경쟁사와 접촉하는 경우에는 항상 주의하고, 합법적인 행동인지 의심스러운 경우에는 반드시 사전에 소속 회사 컴플라이언스 담당부서에 문의한 후 도움을 받아야 합니다.

임직원이 경쟁사와 접촉할 경우 아래의 사항을 항상 유념하여야 합니다.

- 법령에 의해 명시적으로 허용되는 경우를 제외하고 제품의 가격, 생산량 등 거래 조건이나 민감 정보가 논의될 가능성이 있는 공식 또는 비공식 모임에 참석하지 않습니다.
- 참석한 회의가 담합과 관련된 것으로 보이는 경우 반대 의사를 명확히 표시하고, 이를 회의록에 기록한 후 즉시 현장에서 이탈합니다. 또한 이러한 사정을 컴플라이언스 담당부서에 최대한 신속하게 공유합니다.
- 경쟁사에 관한 정보를 적법한 방식과 절차를 통하여 취득한 경우에도 그 출처, 경위 등을 명확히 기록하여 보관합니다.

## 4.2 공급망 정책

KT&G는 파트너사를 선정함에 있어 품질, 비용, 납기, 신뢰도, 경험뿐만 아니라 윤리, 안전, 환경, 인권 등의 요소를 종합적으로 평가하여 선정하고자 최선의 노력을 기울입니다.

KT&G는 공급망의 지속가능성 확보가 장기적인 성장으로 이어진다고 믿고 있습니다. 이에 따라 파트너사가 관계 법령 등을 준수하여 비즈니스 활동을 수행할 것을 요구하고, 사회적·환경적·윤리적 책임을 다하기를 권고하고 있습니다.

구매관리 또는 파트너사와의 교류를 담당하는 KT&G 임직원은 계약을 체결한 파트너사의 관계 법령 등 위반 행위에 대하여 KT&G의 책임이 발생할 수 있음을 유념해야 합니다. 파트너사가 의무를 이행할 수 있도록 정기적인 모니터링을 실시하고, KT&G의 기준에 부합하지 않는 행위에 대하여 알게 되는 경우 즉시 조치를 취하기 바랍니다.

### Example

#### • 파트너사에 대한 모니터링 항목

- 파트너사가 근로자의 건강과 안전을 보장하고 강제노동 금지 등을 준수하고 있는지 확인
- 파트너사가 사업을 영위함에 있어 환경적 영향을 고려하고 생태계를 보전하기 위하여 노력하고 있는지 평가
- 파트너사가 부정부패, 밀수 등 불법거래 및 탈세, 자금세탁 등 위법한 일에 연루되어 있는지 확인

## 4.3 국제무역 규제 준수

KT&G는 각국 또는 국제기구가 시행하는 수출입 통제, 무역 제한, 통상 금지 등의 법적·경제적 제재를 지속적으로 파악하며, 관련 규제를 준수합니다.

국제무역 규제 준수와 관련하여 유의하여야 할 주요 사항은 아래와 같습니다.

- 위법한 전략물자의 반출이나 무권한자에 대한 주요 국가 기밀의 유출은 금지됩니다.
- 수출입 통관 서류를 정확하게 작성(원산지 표시, 품목 분류, 적정 신고 가격 기재 등)합니다.
- 특정 국가와의 무역이나 특정 국가 내 사업이 금지되는 무역 금지 및 경제 제재를 준수합니다.
- 수출을 위하여 별도의 허가가 필요한지 사전에 확인하고 필요한 경우 허가 신청 절차를 진행합니다.
- 정상가격보다 낮은 가격 또는 부적절한 정부 보조수단을 활용하는 등 위법한 수출 행위는 금지됩니다.



## 4.4 자금세탁 및 탈세 방지

KT&G는 각국의 자금세탁방지 및 탈세방지 관계 법령을 준수하며, 자금세탁 행위 또는 탈세, 테러 등을 포함한 불법적인 활동의 지원에 참여하지 않습니다.

### Example

#### • 불법적인 활동으로 평가될 가능성이 높은 거래

- 신고의무를 회피할 목적으로 일정 금액 이하로 여러 차례 나누어 진행한 거래
- 비정상적으로 복잡한 거래
- 조세피난처 또는 자금세탁을 하는 곳으로 알려진 지역과 관련된 거래
- 비정상적인 계좌로 판매대금을 지급하는 거래
- 거래와 관련없는 제3자에게 대금을 지급하거나 지급받는 거래

## 5 영업 및 마케팅

### 5.1 책임있는 영업 및 마케팅 활동

KT&G는 KT&G가 공급하는 모든 제품을 올바른 방법으로 소비자에게 소개하기 위하여 노력하며, 불법적인 영업이나 마케팅 활동을 수행하지 않습니다.

KT&G는 관계 법령 및 회사의 마케팅 정책의 위반을 방지하기 위하여 컴플라이언스 담당부서에서 사전 검토를 지속적으로 실시하고, 임직원을 교육하며, 관련 활동에 대한 점검을 진행하는 등 내부 컴플라이언스 프로그램을 수립·실천합니다.

### 5.2 투명성

KT&G는 고객에게 거짓이나 비방 광고를 하지 않습니다. 또한, 중요한 사실은 은폐하지 않고, 투명하고 정확하게 제품에 대한 정보를 제공하기 위하여 노력하며, 모든 광고 및 포장에는 관계 법령에서 정하는 사항을 준수합니다.

KT&G는 고객과의 신뢰를 구축하기 위하여 마케팅에 기만적인 표현을 사용하지 않으며, 다양한 경로를 통하여 고객의 목소리에 귀를 기울입니다.

### 5.3 규정 준수

KT&G는 제품의 영업 및 마케팅과 관련하여 각국의 관계 법령을 준수합니다. KT&G 임직원은 영업 및 마케팅 방침을 수립·변경할 때에는 법령에 위반되지 않도록 충분한 주의를 기울여야 하고, 만일 해당 방침이 법령에 위반된다고 의심되는 경우에는 컴플라이언스 담당부서와 반드시 협의를 하고 적법한 대안을 모색하여야 합니다.

#### Example

##### • 영업 및 마케팅 활동 시 금지 사항

- 담배 제품의 경우 미성년자를 겨냥한 영업 및 마케팅 활동 금지
- 건강기능식품, 의약품, 화장품 등의 효능에 대한 허위·과장 광고 금지
- 리베이트 등 위법한 영업방식 사용 금지

## 6 연구 윤리

### 6.1 책임있는 연구개발 활동

KT&G는 관계 법령 및 국가 정책에 부합하는 연구개발을 수행합니다. 또한 필요한 규제기관의 요건을 충족할 수 있도록 광범위한 관련 분야 전문가를 활용하고 있습니다. KT&G는 제품의 연구개발과 관련하여 아래와 같은 노력을 기울이고 있습니다.

- 모든 참가자들에게 연구의 성격, 목적 등을 알립니다.
- 연구를 통하여 입수한 모든 정보를 적법한 방식으로 저장하고 관리합니다.
- 신제품에 대하여 규제 당국의 승인을 받을 수 있도록 정제되고 신뢰할 수 있는 데이터를 준비합니다.

### 6.2 연구의 무결성

KT&G는 지속적인 연구개발을 통하여 산출된 데이터의 무결성 및 품질 유지를 위하여 노력하고 있습니다.

KT&G는 이해관계자들이 과학적 연구결과와 관련된 정보에 기반하여 중요한 의사결정을 내린다는 사실을 유념하여, 정확하고 객관적인 정보를 전달하기 위하여 노력하고 있습니다.

### 6.3 동물 보호

KT&G는 동물실험을 대체할 수 있는 방법을 우선적으로 고려하며, 동물실험을 하는 경우에도 인류의 복지 증진과 동물 생명의 존엄성을 고려하여 실시합니다. 이 경우 KT&G는 관계 법령에서 요구하는 것 이상의 수준으로 동물의 생명보호, 안전보장, 복지증진 등을 실천하기 위하여 노력합니다.

# 함께하는 기업

## 7 사회에 대한 약속

- 7.1 환경 보호
- 7.2 사회 공헌
- 7.3 고객 중시
- 7.4 주주 존중

## 8 인권 경영에 대한 약속

- 8.1 인권보호정책 준수
- 8.2 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 금지
- 8.3 차별 금지 및 다양성 존중
- 8.4 안전한 근무환경 조성
- 8.5 근로기본권 보장



## 7 사회에 대한 약속

### 7.1 환경 보호

KT&G는 오염물질의 배출을 최소화하고 환경사고를 예방하기 위하여 관계 법령을 준수합니다. 나아가 적극적인 환경보호 활동을 통하여 환경 문제를 개선하고, 기후 변화 대응, 온실가스 및 폐기물 관리, 제품 친환경성 등에 지속적인 관심을 가지고 동참함으로써 한 단계 높은 환경경영 체계를 확립하고 지역사회 환경 보전에 대한 역할과 책임을 다합니다.

KT&G의 환경 보호 노력은 생산 및 사업시설을 비롯하여 물류, 유통에 이르는 전 과정 및 당사의 제품과 서비스 영향 전반을 포괄합니다. KT&G뿐만 아니라 파트너사도 환경 보호 활동에 동참할 수 있도록 최선의 노력을 기울입니다.

### 7.2 사회 공헌

KT&G는 기업의 경영활동이 사회를 기반으로 이루어지며 사회와의 조화를 통하여 성장하고 영속할 수 있다는 믿음을 바탕으로 사회 전반의 장기적

이고 긍정적인 변화를 위하여 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

KT&G는 지속가능한 사회공헌 체계를 기반으로 현지 맞춤형 프로그램을 운영하고, 장학·복지·문화·예술 등 각 분야에 대한 적극적인 지원과 동참을 통하여 지역사회의 일원으로서 책임과 의무를 인식하고 이행함으로써 지속적인 사회적 가치 창출에 앞장서고 있습니다.

### 7.3 고객 중시

KT&G 임직원은 고객의 관점에서 고객에게 실질적으로 도움이 되고 만족을 줄 수 있는 가치를 끊임없이 창조하며, 고객과의 약속은 반드시 지키기 위하여 노력합니다.

이를 위하여 KT&G는 고객의 의견에 항상 귀를 기울이고, 고객을 모든 의사 결정과 행동의 최우선 기준으로 삼고 있습니다. 또한 신뢰에 기반한 제품과 서비스를 통하여 고객 만족을 극대화합니다.

## 7.4 주주 존중

KT&G는 주주의 정당한 요구와 권리 행사를 존중합니다. 뿐만 아니라, 지속적인 경영 혁신과 성장 전략을 통하여 기업 가치를 증대시키고, 투명한 의사 결정과 효율적인 경영활동으로 정당한 이익을 실현함으로써 주주 가치의 극대화를 추구합니다.

## 8 인권 경영에 대한 약속

### 8.1 인권보호정책 준수

KT&G는 글로벌 기업으로서 노동과 관련하여 제기된 인권 문제를 해결하기 위한 산업의 의무와 책임을 명시한 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), 유엔 기업과 인권 이행 원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구협약(International Labour Organization Conventions) 제138호 및 제182호 등에서 확인된 국제적으로 인정받는 원칙을 지지합니다. 이를 토대로 KT&G는 대내외 커뮤니케이션 및 권리구제의 촉진 등 인권경영을 강화하기 위하여 최선을 다합니다.

KT&G는 어떠한 이유로도 폭행, 협박, 감금 등의 수단으로 근로자의 자유 의사에 어긋나는 노동을 강제하지 않으며, 아동노동에 대해서도 철저히 금지하고 있습니다. 또한 파트너사의 강제노동, 아동노동 등의 문제를 용인하지 않고 적극적으로 대응합니다.

나아가 최저임금, 근로시간, 휴게시간 등에 관한 국제노동기구(ILO)의 협약 및 각국의 근로기준에 관한 법령을 철저히 준수합니다.

### 8.2 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 금지

KT&G는 폭언, 폭력, 성희롱 등 부당한 언어적·시각적·신체적 괴롭힘으로부터 임직원을 보호합니다. 직접적인 욕설, 위협은 물론이고, 모욕적 느낌을 줄 수 있는 일체의 언어 및 행동도 금지됩니다.

KT&G는 직장 내 괴롭힘 및 성희롱에 대하여 자유롭게 문제 제기를 할 수 있는 환경을 조성하기 위하여 노력하고 있습니다. 직장 내 괴롭힘 및 성희롱을 제보하였거나, 관련 조사에 협조하였다는 이유로 불이익을 가하거나 보복 조치를 취하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

#### Example

##### • 직장 내 괴롭힘 및 성희롱에 해당하는 행위

- 직장에서의 지위 또는 관계 등의 우위를 이용하여 업무상 적정 범위를 넘어 상대에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위
- 상대의 의사와 상관없이 신체적 접촉행위나 특정 신체부위를 만지는 행위 등을 통하여 피해자에게 성적 굴욕감 또는 혐오감을 주거나 그 밖의 요구 등에 대한 불응을 이유로 고용상 불이익을 주는 행위
- 상대의 의사와 상관없이 눈으로 인지가 가능한 행동을 통하여 성적 수치심을 주는 행위

### 8.3 차별 금지 및 다양성 존중

KT&G는 각국의 차별금지에 관한 법령을 준수하고, 임직원을 포함한 파트너사 등 이해관계자의 다양성을 중요한 가치로 삼고 있으며 다른 생각이나 관점·신념이 존중받을 수 있도록 포용력 있는 환경을 만들기 위하여 노력합니다.

KT&G는 채용, 승진, 배치, 보상, 교육뿐만 아니라 업무와 관련한 모든 경우에서 개인의 특성, 즉, 성별, 인종, 피부색, 국적, 종교, 장애, 연령, 임신, 병역, 사회적 신분, 정치적 의견 등을 이유로 부당하게 차별하지 않습니다.

#### Example

##### • 금지되는 차별에 해당되는 경우

- 직무 내용 또는 채용 요건과 관련이 없는 개인의 특성에 관해 채용공고에서 언급하거나 지원서 또는 면접 과정에서 관련 정보를 요청하는 경우
- 노동조합 가입, 임신, 출산휴가, 종교 또는 성적 지향 등 개인의 특성을 이유로 전보 또는 강등하는 경우
- 임직원의 업무 성과나 능력과 무관하게 개인의 특성에 따라 자의적이고 불평등한 급여 또는 혜택을 제공하는 경우

### 8.4 안전한 근무환경 조성

KT&G 임직원은 산업안전에 관한 법령을 철저히 준수합니다. 이를 통하여 자신과 동료, 파트너사, 고객의 각종 산업재해를 예방하고, 잘못된 관행이나 제도에 대한 적극적인 개선 활동을 통하여 안전한 근무환경을 조성합니다.

#### Example

##### • 안전한 근무환경 실천 사례

- 각국의 산업안전 등 관계 법령과 회사 내부 방침의 준수
- 위험물 제거, 안전장치 설치 등 직장 내 위험요소 최소화
- 충분한 수량의 개인보호장비 구비, 정상 작동 여부의 정기점검

### 8.5 근로기본권 보장

KT&G는 근로자의 단결권, 단체교섭권, 단체행동권 등의 근로기본권을 보장합니다. 이를 통하여 KT&G는 근로조건을 유지·개선과 근로자의 경제적·사회적 지위의 향상에 기여합니다.

#### Example

##### • 근로기본권 보장 위한 실천 사례

- 각국의 노동관계 법령에 부합하는 결사의 자유 및 교섭 권리의 보장
- 노동조합 가입 및 활동 등을 이유로 한 불이익한 처우 금지
- 노동조합 또는 노동조합원들의 정당하고 적법한 근로기본권 행사에 대한 방해 행위 금지